

Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Keralicious is gevestigd te 's-Gravenzande, (2691 KG) aan de Noordlandseweg 25, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 60185015. BTW identificatienummer: NL1268 02488 B01

1. Artikel 1 – Definities

- 1.1. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Keralicious
- 1.2. Opdrachtnemer: Keralicious, hierna "Keralicious"
- 1.3. Producten: de producten die door Keralicious worden geleverd aan de Klant, te weten keratine producten en eventuele andersoortige producten.
- 1.4. Prijs/Prijzen: de door Keralicious gehanteerde prijs voor haar producten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die Keralicious sluit met de Klant
- 1.6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Keralicious georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

2. Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Keralicious, tenzij hieromtrent uitdrukkelijk anders wordt bepaald en slechts nadat de Klant op de algemene voorwaarden is geattendeerd en indien het een internet bestelling is deze vooraf akkoord heeft bevonden.
- 2.2. Indien partijen in de Overeenkomst schriftelijk bepalingen overeenkomen die afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.
- 2.3. De toepasselijkheid van de mogelijke algemene voorwaarden van de Klant wordt bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.5. Indien Keralicious niet steeds strikte naleving van deze algemene bepalingen verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Keralicious in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Inkoopvoorwaarden van de koper zullen de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet uitsluiten of beperken.

3. Artikel 3 - Overeenkomsten, aanbiedingen en prijsopgaven

- 3.1. Alle aanbiedingen van de Keralicious zijn vrijblijvend en Keralicious behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2. Opzegging van overeenkomsten kan op dezelfde wijze worden gedaan als waarop de Klant de overeenkomst is aangegaan. Dit kan ook via e-mail of via de inlog van de persoonlijke pagina op de website. De ontvangstdatum van de opzegging wordt gebruikt om de laatste levering te bepalen.
- 3.3. De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Keralicious daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/per email en gemotiveerd kennis te geven.
- 3.4. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Keralicious de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 3.5. Indien de klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de klant het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan de leverancier te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt en compleet is en de verpakking van het product onbeschadigd is. Retourzending geschiedt in de originele verpakking samen met een kopie van de originele factuur. De

kosten voor retourzendingen komen voor de rekening van de klant. De klant brengt de Keralicious vooraf per email op de hoogte van de retourzending. Indien beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van ondeugdelijke verzendverpakking, als het poststuk onvoldoende gefrankeerd is of als blijkt dat het product gebruikt danwel beschadigd is behoudt Keralicious zich het recht voor de retourzending te weigeren.

- 3.6. Na verstrijken van de zichttermijn van 7 (zeven) dagen wordt de koopovereenkomst bindend.
- 3.7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.8. De Overeenkomst bestaat hierin dat Keralicious zich verplicht tot levering van een product aan de Klant tegen betaling van de Prijs.
- 3.9. Tussen partijen komt eerst een Overeenkomst tot stand doordat de Klant ingaat op een aanbod van Keralicious door aangaan van een overeenkomst via een communicatiemiddel, te weten internet, telefoon, schriftelijk of enig ander communicatiemiddel, waarmee Keralicious haar producten bij Klanten aanbiedt.
- 3.10. Keralicious heeft het recht om zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte te stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Keralicious op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Keralicious gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, te annuleren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Artikel 4 – Garantie

- 4.1. De door Keralicious te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Keralicious kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 4.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Keralicious verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 4.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na houdbaarheidsdatum onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Keralicious, de klant of derden aan de zaak, wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het gevolg is van omstandigheden waar Keralicious geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera.

5. Artikel 5 - Prijs en betaling

- 5.1. De Prijzen zijn opgemaakt in Euro's, exclusief BTW, exclusief verzendkosten en eventuele andersoortige belastingen of heffingen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Alle prijzen zullen voor de totstandkoming van de overeenkomst met de Klant worden gecommuniceerd.
- 5.2. De Klant machtigt Keralicious om de verschuldigde bedragen van het door de Klant opgegeven bank- of girorekeningnummer af te schrijven. Het verschuldigde bedrag zal na levering van de rekening van de Klant worden afgeschreven.
- 5.3. Keralicious behoudt zich het recht voor om betaling voorafgaande aan de levering te eisen indien de Klant geen machtiging wil afgeven, doch door middel van een overboeking wil voldoen aan zijn betalingsverplichtingen. Een dergelijk recht op betaling voorafgaande aan

de levering komt Keralicious eveneens toe indien het betalingsgedrag van de Klant in het verleden hiertoe aanleiding geeft dan wel als blijkt dat de bedragen niet door middel van de machtiging kunnen worden afgeschreven.

- 5.4. Als een bedrag na herhaaldelijke pogingen door Keralicious, niet van de rekening van de Klant kan worden afgeschreven, wordt er een bericht verstuurd (dit kan door middel van elk door Keralicious gewenst communicatiemiddel) aan de Klant waarin hem wordt verzocht binnen 8 dagen de betaling over te maken.
- 5.5. Indien partijen betaling door middel van overboeking zijn overeengekomen, dient de betaling binnen 14 dagen na de datum te worden overgemaakt. Nadat de betaling daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, zal Keralicious overgaan tot levering.
- 5.6. Indien de door Klant verschuldigde bedragen niet van de opgegeven rekening van de Klant kunnen worden afgeschreven, dan wel Klant niet binnen de overeengekomen termijn tot betaling overgaat, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Keralicious dan wel een derde aan wie de vordering is overgedragen gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur, een contractuele rente van 0,75% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) en de overeenkomst met de klant per direct te beëindigen. Indien de klant niet tijdig betaald is de klant naast vorenstaande rente tevens de buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet (WIK) verschuldigd.
- 5.7. Indien Keralicious, nadat de Klant in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling richt aan de Klant, doet dit niet af aan het in deze algemene voorwaarden bepaalde
- 5.8. Wanneer Keralicious om redenen als genoemd in artikel 3 de bestelling annuleert en de Klant reeds tot betaling is overgegaan, zal Keralicious deze betaling binnen dertig dagen na annulering terugstorten.

6. Artikel 6 - Opschorting en ontbinding

- 6.1. Keralicious heeft het recht om nakoming uit hoofde van Overeenkomsten op te schorten, dan wel de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien;
 - de Klant in gebreke of in verzuim is met het (tijdig) nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, of;
 - duidelijk is dat de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Keralicious zal (kunnen) voldoen, dan wel;
 - wanneer de Klant in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek tot faillietverklaring van de Klant door de Klant zelf is gedaan, wanneer surseance van betaling door de Klant wordt aangevraagd, wanneer de wet schuldsanering voor natuurlijke personen op de Klant van toepassing wordt verklaard of wanneer de Klant daartoe een verzoek doet, de Klant onder curatele is gesteld, dan wel;
 - ten laste van de Klant enig beslag ligt of sprake is van liquidatie van zijn bedrijf. In bovenstaande gevallen worden eventuele verplichtingen van de Klant uit hoofde van alle Overeenkomsten direct opeisbaar.
- 6.2. Voorts is Keralicious bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zicht omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Keralicious kan worden gevegd.
- 6.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Keralicious op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Keralicious de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.4. Indien Keralicious tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5. Indien ontbinding aan de klant berekenbaar is, is Keralicious gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.6. In geval van liquidatie van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging, -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken staat het Keralicious vrij op de

overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Keralicious op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 6.7. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

7. Artikel 7 – Levering

- 7.1. Alle producten worden uit voorraad geleverd. De producten worden door Keralicious geleverd, nadat telkens voorafgaande aan de levering, Keralicious de betaling door de Klant heeft ontvangen. Indien de Klant Keralicious heeft gemachtigd het verschuldigde bedrag van de rekening te halen, zal het bedrag na levering worden afgeschreven van de rekening van de Klant.
- 7.2. Keralicious streeft ernaar bestellingen binnen één tot drie werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden. Deze levertijd is slechts indicatief, en kan niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.
- 7.3. Indien een product niet binnen drie werkdagen geleverd kan worden brengt Keralicious de klant hiervan tijdig op de hoogte.
- 7.4. Indien de klant reeds een bestelling heeft gedaan en de bestelling kan niet binnen drie werkdagen na betaling geleverd worden, dan neemt Keralicious hierover contact met klant op voor een andere afleverdatum of Keralicious restitueert direct het reeds voldane bedrag op de bankrekening van de klant. Overschrijding van deze leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.
- 7.5. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de klant.
- 7.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste afleveradres. Keralicious kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die voortvloeit uit het bezorgen van de producten op het haar bekende adres, zoals opgegeven door Klant.

8. Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

Al hetgeen door Keralicious aan de Klant wordt geleverd blijft eigendom van Keralicious, zolang Keralicious nog enig bedrag te vorderen heeft uit hoofde van enige Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen de aan Keralicious op grond van enige Overeenkomst verschuldigde prijzen en eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door de Klant. De Klant is, zolang deze niet volledig aan al diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, niet gerechtigd om de geleverde producten te vervreemden en/of te bezwaren.

9. Artikel 9 – Klachten

- 9.1. Indien de Klant een ander product ontvangt dan deze besteld had, dan wel het ontvangen product niet in goede staat is ontvangen, bijvoorbeeld doordat het beschadigen bevat, dient hij in de eerste plaats contact op te nemen met Keralicious teneinde haar van de klacht op de hoogte te stellen. Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na constatering daarvan bij Keralicious te worden gemeld. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2. De Klant kan Keralicious telefonisch, per e-mailbericht dan wel schriftelijk van de klacht op de hoogte stellen. Keralicious raadt aan de geleverde producten en/of producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn schriftelijk te melden.
- 9.3. De Klant ontvangt naar aanleiding van een klacht binnen vijf werkdagen van Keralicious een bevestiging van ontvangst van de klacht.
- 9.4. De klacht zal vervolgens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening van de ontvangst van de klacht worden verwerkt en beantwoord. Als

een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Klant binnen de termijn van 14 dagen een bericht waarbij een indicatie wordt gegeven wanneer de Klant antwoord kan verwachten.

- 9.5. Indien sprake is van een beschadigd product dan wel een verkeerde levering, zal Keralicious overgaan tot herlevering van het daadwerkelijk bestelde dan wel een nieuw en onbeschadigd product. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

10. Artikel 10 – Garantie

- 10.1. Keralicious garandeert dat de door haar geleverde producten de eigenschappen bevatten zoals door Keralicious gespecificeerd.
- 10.2. Een eventuele aanspraak op garantie door de Klant laat onverlet dat hij aan zijn betalingsverplichtingen zoals die voortvloeien uit deze algemene leveringsvoorwaarden, dient te voldoen.
- 10.3. Aanspraken op garantie zijn beperkt tot levering van een niet gebrekkig dan wel vervangend product of terugbetaling van de kosten van het product, dit naar keuze van Keralicious. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan consumenten toekent.

11. Artikel 11 – Annulering

- 11.1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst, zonder opgaaf van reden te ontbinden c.q. te annuleren gedurende veertien dagen na ontvangst van het eerste product. De ontbinding c.q. annulering kan telefonisch dan wel per e-mailbericht, worden doorgegeven.
- 11.2. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- 11.3. Indien de annulering van een bestelling zoals omschreven in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden, plaatsvindt nadat betaling door de Klant reeds is verricht, leidt dit tot een terug stortingsplicht van hetgeen is betaald aan de Klant. Keralicious zal het onverschuldigd betaalde bedrag binnen 30 werkdagen na de datum van annulering terugstorten op de rekening van Klant, inclusief de kosten van toezending indien de Klant de gehele bestelling ongeopend retourneert.
- 11.4. De kosten voor het terugzenden van hetgeen de Klant reeds heeft ontvangen zijn voor de Klant. Behoudens het geval waarbij het reeds geleverde Product een vervangend Product betreft, zoals genoemd in deze algemene voorwaarden.
- 11.5. De bepalingen van artikel 11.1 tot en met 11.4 zijn niet van toepassing voor producten:
- die door Keralicious tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Keralicious geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video- opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

12. Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1. Dit artikel is alleen van toepassing indien de Klant handelt als rechtspersoon, niet natuurlijk persoon.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Keralicious uit hoofde van productaansprakelijkheid is beperkt tot de in artikel 6:190 van het Burgerlijk Wetboek genoemde gevallen.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Keralicious, anders dan uit hoofde van productaansprakelijkheid, is beperkt tot directe schade en het bedrag van de netto factuurwaarde van het Product. Keralicious is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte/gevolg schade.

13. Artikel 13 – Persoonsgegevens

- 13.1. De gegevens van de Klant zullen door Keralicious worden opgenomen in een bestand ter uitvoering van de overeenkomst. Bij het gebruik van persoonsgegevens wordt door Keralicious de bijzondere zorgvuldigheid zoals is voorgeschreven in de nationale wetgeving in acht genomen.
- 13.2. De contactgegevens van de Klant kunnen voorts worden gebruikt om de Klant volledig op de hoogte te houden van Producten die door Keralicious en/of haar partners worden aangeboden. Bij gebruik van de contactgegevens van De Klant worden de wettelijke bepalingen daaromtrent door Keralicious in acht genomen. Zie voor meer informatie het privacy statement op de website van Keralicious.

14. Artikel 14 – Toepasselijk recht en Geschillen

- 14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Keralicious partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
- 14.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 14.5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
- 14.6. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Keralicious surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is geweest.
- 14.7. Ter vrije keuze van Keralicious mogen geschillen ook ter beoordeling aan de bevoegde rechter worden voorgelegd. Keralicious is niet gebonden aan de keuze van De Klant om een geschil aan een Geschillencommissie voor te leggen.

15. Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Keralicious ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Keralicious gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 15.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Keralicious kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16. Artikel 15 - Adres KERALICIOUS

Het correspondentieadres en telefoonnummer van Keralicious is te allen tijde te raadplegen via de website van Keralicious, te weten www.keralicious.nl
